

	SGI - UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	ID 5.2 Rev. 01 del 09/01/2024
	Politica del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 1 di 6

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Istituto Controllo Qualità MODI s.r.l.

	SGI - UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	ID 5.2 Rev. 01 del 09/01/2024
	Politica del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 2 di 6

L'Alta Direzione di Istituto Controllo Qualità MODI s.r.l. si impegna a gestire le seguenti attività:

“Esecuzione di controlli non distruttivi su saldature, fucinati, laminati e di trattamenti termici localizzati.”

in modo da identificare e soddisfare le esigenze e le aspettative qualitative e ambientali di tutte le parti, interne ed esterne.

In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi, lavori e eventuali prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi, lavori e eventuali prodotti rispondenti ai suoi bisogni, alle normative ambientali cogenti creando un'elevata *customer satisfaction*. L'Alta Direzione ha individuato modelli comportamentali ampiamente condivisi da tutti i livelli dell'organizzazione, adottando il concetto di “Cultura dell'Ambiente, della Qualità e della Sicurezza”. La politica del Sistema di Gestione Integrato di **Istituto Controllo Qualità MODI s.r.l.** s'incentra proprio sui suddetti principi che devono essere seguiti dall'intera organizzazione per il perseguire il miglioramento delle prestazioni.

Tali principi sono, quindi:

- **INVESTIRE NEL SISTEMA QUALITÀ' COME ELEMENTO DISTINTIVO E STRATEGICO PER ESSERE COMPETITIVI SUL MERCATO:**
 - *Orientamento al cliente: le organizzazioni dipendono dai propri clienti e dovrebbero pertanto capire le loro esigenze presenti e future, soddisfare i loro requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.*
 - *Leadership: i capi stabiliscono unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione. Essi dovrebbero creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'organizzazione.*
 - *Coinvolgimento del personale: le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza dell'organizzazione ed il loro pieno coinvolgimento permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione:*
 - *Approccio per processi: un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un processo.*
 - *Approccio sistemico alla gestione: identificare, capire e gestire (come fossero un sistema) processi tra loro correlati contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'organizzazione nel conseguire i propri obiettivi.*
 - *Miglioramento continuo: il miglioramento continuo delle prestazioni complessive dovrebbe essere un obiettivo permanente dell'organizzazione;*
 - *Decisioni basate su dati di fatto: le decisioni efficaci si basano sull'analisi di dati e informazioni;*
 - *Rapporto di reciproco beneficio con i fornitori: un'organizzazione ed i suoi fornitori sono interdipendenti ed un rapporto di reciproco beneficio migliora, per entrambi, la capacità di creare valore.*

	SGI - UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	ID 5.2 Rev. 01 del 09/01/2024
	Politica del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 3 di 6

➤ **INVESTIRE NEL SISTEMA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO COME ELEMENTO DISTINTIVO E STRATEGICO PER ESSERE COMPETITIVI SUL MERCATO:**

- *comunicando sul mercato le azioni che l'organizzazione pone a tutti i livelli nel tutelare le proprie risorse, valorizzandole nel contesto dei processi di qualificazione con i Clienti, sia pubblici che privati;*
- *collaborando fattivamente con i Clienti e/o Fornitori per garantire in ogni contesto e ambiente lavorativo un'attività rispettosa del Sistema di Salute e Sicurezza e della Politica di Sicurezza, come condizione e strumento per conseguire la migliore qualità dei servizi sul mercato;*
- *assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con gli accordi applicabili alla Sicurezza sul Lavoro;*
- *mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 45001 e delle Linee Guida UNI INAIL;*
- *attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire ogni forma di rischio in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;*
- *fornire le risorse umane e strumentali necessarie alla gestione e al miglioramento continuo del sistema;*
- *definire e diffondere obiettivi e traguardi per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e i dei suoi programmi di sviluppo;*
- *assicurarsi che la politica per la Salute e la Sicurezza dei lavoratori qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento ai dipendenti, al fine di coinvolgerli e renderli consapevoli degli effetti del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul Lavoro sulla qualità dell'ambiente di lavoro;*
- *assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico;*
- *assicurare che il presente documento sia sottoposto a periodica revisione per garantire che la politica rimanga attuale ed appropriata per l'organizzazione*

➤ **INVESTIRE NEL SISTEMA AMBIENTALE COME ELEMENTO DISTINTIVO E STRATEGICO PER ESSERE COMPETITIVI SUL MERCATO**

- *Proteggendo l'ambiente mediante la prevenzione o mitigazione di impatti ambientali negativi;*
- *Mitigando il potenziale effetto negativo delle condizioni ambientali sull'organizzazione;*
- *Supportando l'organizzazione nell'adempimento dei propri obblighi di conformità;*
- *Migliorando le prestazioni ambientali;*
- *Controllando o influenzando il modo in cui i prodotti e servizi dell'organizzazione sono progettati, fabbricati, distribuiti, consumati e smaltiti utilizzando una prospettiva di ciclo di vita che possa evitare lo spostamento involontario in un'altra fase del ciclo di vita degli impatti ambientali;*
- *Promovendo una più spiccata cultura ambientale, attraverso la continua sensibilizzazione dei propri dipendenti, collaboratori e fornitori*
- *ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse energetiche*

	SGI - UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	ID 5.2 Rev. 01 del 09/01/2024
	Politica del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 4 di 6

- *Un controllo ed una gestione dei rifiuti che privilegi, quando possibile, il recupero e il riciclo anziché lo smaltimento*
- *assicurare la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento*
- *Raggiungendo benefici finanziati e operativi che possono derivare dall'attuazione di valide alternative per l'ambiente in grado di rafforzare la posizione di mercato dell'organizzazione;*
- *Comunicando informazioni ambientali alle parti interessate rilevanti.*

- **ELIMINARE E PREVENIRE I RISCHI E RIDURRE GLI EFFETTI INDESIDERATI, A TUTELA DEL LAVORATORE:**
 - individuando ed analizzando i rischi connessi a tutte le attività aziendali, con riferimento all'offerta complessiva di servizi e/o prodotti rivolti ai nostri clienti e alla modalità di svolgimento degli stessi;
 - definendo ed attuando un piano di prevenzione del rischio che includa azioni specifiche per evitare infortuni e malattie professionali;
 - assicurando, fra le altre, azioni per la corretta applicazione e utilizzo delle tecnologie, nonché l'adozione delle tecnologie più avanzate dal punto di vista della Sicurezza e della Salute sui Luoghi di Lavoro;
 - mettendo a disposizione adeguate risorse finanziarie ed umane;
- **MONITORARE, MISURARE E CONTROLLARE IL SISTEMA NELL'OTTICA DEL SUO CONTINUO MIGLIORAMENTO:**
 - disegnando e realizzando uno specifico sistema di monitoraggio dei principali indicatori quantitativi e qualitativi del Sistema ;
 - misurando e valutando con periodicità tali indicatori, nonché individuando le opportune azioni in un'ottica di miglioramento continuo;
 - mettendo in atto appropriate e rigorose metodologie di controllo e di monitoraggio della gestione delle proprie azioni;
- **COINVOLGERE E RESPONSABILIZZARE TUTTE LE PARTI, SIA ALL'INTERNO CHE ALL'ESTERNO:**
 - sostenendo e incoraggiando la crescita di una cultura della sicurezza attraverso l'informazione e l'adozione di comportamenti virtuosi da parte del management;
 - responsabilizzando e coinvolgendo a tutti i livelli il personale, con la definizione e attribuzione di specifici ruoli e responsabilità nel contesto del Sistema di Salute e Sicurezza sul Lavoro, con il sostegno di specifici programmi di informazione e formazione; Non attuare azioni intimidatorie dirette o indirette se il personale evidenzia un rischio.
 - favorendo e garantendo il coinvolgimento del Servizio di Prevenzione e Protezione in tutte le problematiche di sicurezza al fine di individuare e adottare le misure di prevenzione e protezione adeguate, nel rispetto delle norme vigenti in materia;
 - richiedendo ai fornitori che collaborano con l'azienda e ai clienti presso i quali vengono svolti i servizi e/o erogati i prodotti, l'adozione e il rispetto della normativa in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro e della Politica della Sicurezza;
 - pianificando e adottando le migliori misure e procedure di gestione delle emergenze, anche con la collaborazione delle Autorità competenti;

	SGI - UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	ID 5.2 Rev. 01 del 09/01/2024
	Politica del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 5 di 6

Istituto Controllo Qualità MODI s.r.l. si pone i seguenti obiettivi:

- ❑ **L'ulteriore consolidamento della posizione sul mercato** creando una politica di mantenimento vista la crisi che il territorio in cui opera è in forte crisi;
- ❑ **La soddisfazione delle parti interessate (clienti, utenti, fornitori):** ciò attraverso il rispetto delle clausole contrattuali, in particolare della qualità del lavoro, dei tempi e termini di consegna dell'opera e più in generale di tutti gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ❑ **La soddisfazione e la gratificazione del personale:** rispetto dei diritti dei collaboratori e dei lavoratori e continua qualificazione e formazione professionale;
- ❑ **Riduzione degli Impatti Ambientali** delle attività su aria, acqua, suolo e sottosuolo. In modo particolare monitorare le emissioni in atmosfera, tenendo sotto controllo il grado di funzionamento e di manutenzione degli impianti aziendali;
- ❑ **Conformità legislativa,** nonché ad altre prescrizioni o regolamenti sottoscritti;
- ❑ **Perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni ambientali** connesse alla propria attività, al fine di consentire una riduzione e/o mitigazione degli impatti più significativi che ne derivano, adottando tutte le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare l'inquinamento dovuto alla produzione di rifiuti, adottando l'uso sistematico del riciclaggio e, qualora ciò si rilevi impossibile, per ridurre al minimo la produzione di quei rifiuti non riciclabili; per ridurre al minimo la possibilità di sversamenti o spandimenti accidentali di sostanze e materie prime (es. liquidi magnetici, polvere in sospensione di solvente a rapida evaporazione, liquidi penetranti, etc .) durante la fase di lavorazione e deposito, e per prevenire o eliminare ogni possibile contaminazione del suolo adottando un idoneo trattamento e stoccaggio delle stesse ai sensi del D.Lgs. 152/06. Inoltre, nel perseguimento del miglioramento continuo l'azienda si impegna a coinvolgere tutto il personale nella responsabilità verso l'ambiente attraverso idonee iniziative di sensibilizzazione, formazione ed addestramento;
- ❑ **Il rispetto di tutte le normative cogenti** diffondendo la cultura del rispetto per l'Ambiente all'interno dell'azienda attraverso il coinvolgimento di tutti gli addetti;
- ❑ **Perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni in termini di Salute e Sicurezza connesse alla propria attività,** al fine di consentire una riduzione e/o mitigazione degli impatti più significativi che ne derivano, adottando tutte le disposizioni necessarie per prevenire o eliminare i pericoli e i rischi presenti;
- ❑ **Adottare all'interno del processo aziendale le migliori tecnologie disponibili** sul mercato ed economicamente praticabili per le risorse di cui l'azienda è dotata;
- ❑ **Avviare le procedure che consentono di prevenire, contenere e monitorare pericoli e/rischi** connessi alla produzione di prodotti e/o erogazione di servizi;
- ❑ **Adeguare l'impostazione del proprio sistema gestionale** ai mutamenti che potranno verificarsi sia all'interno sia all'esterno dell'azienda

	SGI - UNI EN ISO 9001:2015 UNI ISO 14001:2015 UNI ISO 45001:2018	ID 5.2 Rev. 01 del 09/01/2024
	Politica del Sistema di Gestione Integrato	Pagina 6 di 6

Implicitamente, questi obiettivi comportano un impegno e un aggiornamento continuo sia nel modo di soddisfare le esigenze delle parti interessate, sia nell'adeguamento dei processi, mantenendo livelli di qualità e affidabilità in linea alle tendenze ed esigenze del mercato.

Gli Obiettivi indicati, infatti, non sono chiaramente realizzabili una volta per sempre, ma devono essere perseguiti con metodicità e costanza e con la consapevolezza che la Politica del miglioramento continuo richiede uno sforzo e un atteggiamento positivo da parte della Direzione, oltre che la piena e dedita collaborazione di tutto il personale.

L'Alta Direzione, allo scopo di perseguire i suddetti obiettivi, avrà un ruolo proattivo nella promozione e nella guida di tutte le azioni che porteranno al raggiungimento degli obiettivi suddetti. Saranno promosse, infatti, attività di:

- Sensibilizzazione;
- Informazione;
- Formazione e addestramento;
- Comunicazione;
- Coinvolgimento;

a tutti i livelli aziendali con lo scopo di sensibilizzare e rendere informato e coinvolto tutto il personale che lavora sotto il controllo di **Istituto Controllo Qualità MODI s.r.l.**, nei confronti delle problematiche in tema di ambiente, qualità, salute e sicurezza.

Il tutto anche attraverso la definizione precisa e la comunicazione di compiti, responsabilità ed obiettivi a tutti i livelli dell'organizzazione.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un Azienda focalizzata sul rispetto degli standards di qualità, dell'Ambiente e sulle problematiche in tema di sicurezza, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la *customer satisfaction* il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Massafra (TA), 09/01/2024


Firma
I.C.Q. MODI s.r.l.
L'AMBIENTE È UN RISORSA
DIGIROLAMC RAFFAELLO